



刘威威

商务经理/商务交付/海外客户销售/运营经理 | 人工智能/机器人/跨境电商行业 期望薪资: 15-25K×13薪

13631291572

iamlauyy@aliyun.com

Queenie-lau

## 优势亮点

B端客户服务与项目协调经验 | 商务全流程管理 | 跨部门协同与资源整合

6年以上的建筑室内设计行业商务支持+项目跟进交付经验, 专注B端客户关系维护与项目落地协调。熟悉从客户维护、需求沟通、招投标、合同签约到回款催收的完整商务链条, 具备多项目并行管理经验。擅长协调设计团队、供应商及客户三方资源, 推动项目按期交付。英语CET-6, 可处理商务邮件与文档。希望将成熟的商务沟通与项目协调能力迁移至创意设计行业(AIGC方向)、人工智能、机器人或跨境电商领域, 持续学习新行业知识, 快速适应业务需求。

## 核心能力矩阵

客户维护与深度运营: 长周期客户关系维护、需求深度挖掘、复购促进、客户转介绍、客户生命周期价值管理

项目全流程管理: 招投标管理、合同履约、进度管控、风险预警 (58投21中, 中标率36%)

供应链协同: 供应商评估、资源整合、成本控制、交付管理 (搭建多专业供应商库)

经营数据分析: 回款数据跟踪、收款预算编制、实际达成分析、部门产值统计 (平均回款率95%+)

跨部门协同: 技术团队对接、法务/财务协同、45人设计团队项目分配及统筹经验

语言能力: 英语CET-6 (商务邮件、日常基础沟通), 粤语流利、普通话工作应用

## 工作经历

上海市建筑装饰工程集团有限公司 2024/07-2025/02 商务经理

【供应链体系搭建】独立搭建供应商资源库, 完成VI设计、导视SI设计、施工图深化设计、机电设计等多类型服务商的评估与入库, 具备供应链0-1建设能力。

【市场拓展】自主开拓新客户并签约设计合同; 完成7个项目投标, 协助公司入库3个新业务平台, 拓宽市场渠道。

【供应商管理】建立供应商评估体系 (服务质量、价格竞争力、交付能力), 搭建多专业供应商资源池, 支撑项目快速响应需求。

【项目交付】协调设计团队完成项目启动、投标、进度跟踪及复盘, 确保项目按期交付与成本控制。

【合同风控】管理合同条款履行, 定期咨询法务防范履约风险, 处理合同变更事宜。

深圳市千墨室内设计有限公司 2022/03-2024/03 商务经理

【招投标管理】统筹58个项目投标, 中标21个, 中标率36%; 建立标书制作标准化流程, 提升投标效率。

【客户运营】通过客户关系维护自主拓展9个复购项目; 完成13个重点项目结算及催收, 平均回款率95%+。

【流程优化】优化商务部门工作流程, 规范投标、合同、回款全链路管理, 建立可复用的商务SOP。

【团队协同】协调设计主创团队参与项目, 确保设计成果按时交付, 提升客户满意度。

深圳市名汉唐设计有限公司 2016/03-2021/11 | 总监助理2年、商务经理4年、

2016/03-2018/03 | 工程部·总监助理 (协助总监管理45人团队协同, 快速晋升)

2018/04-2021/11 | 市场部·商务经理

【大客户维护】维护核心合作伙伴关系, 提供设计咨询服务, 处理客户全生命周期需求。

【商务全流程】负责合同报价、谈判、签约及回款催收; 统计月度收款预算与实际达成, 进行经营数据分析。

【供应商对接】根据项目需求匹配分包单位/外协人员, 管理外包资源交付质量。

【项目统筹】独立跟进工程部所有项目进度, 协调建筑方案、规划、室内装饰设计、景观设计、幕墙设计、软装6大业务版块工作协同。

【高管支持】管理设计总监 (高校教授) 日程, 协助项目前期资料分析、成果排版 (PPT/PS)、课件制作。

【团队建设】定期组织部门活动, 调动工作氛围, 配合设计师绩效考核统计。

## 教育经历

北京师范大学珠海分校  
城市规划 2010/09—2014/06

## 语言能力

英语 CET-6, 可处理商务邮件、合同阅读及基础口语沟通 (跨境电商/海外客户拓展就绪)

普通话 工作应用

粤语 工作应用

## 附加信息

喜欢简单/行动派/电影和纪录片/肉食者/半个理想主义/咖啡和茶/有趣且无聊//熬夜星人精神好